

**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
**(Servizio ZEROCODA nelle strutture del Gruppo KOS)**  
**AI SENSI DEGLI ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)**

Ai sensi dell'articolo 14 del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, “GDPR”), entrato in vigore il 24 maggio 2016 ed applicabile dal 25 maggio 2018, ferme le modifiche e gli adattamenti rese necessarie a seguito di interventi legislativi nazionali volti ad adeguare la normativa nazionale e/o provvedimenti dell’Autorità Garante (DLgs 101/2018 in primis), Le forniamo le seguenti informazioni riguardanti i Suoi dati personali trattati dalle nostre Società.

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:**

Il rapporto di titolarità dei dati trattati discende da un contratto di contitolarità fra le imprese appartenenti al Gruppo KOS, il cui elenco, aggiornato periodicamente, è visionabile al seguente indirizzo internet:

<https://kosgroup.com/ita/privacy-policy/>

La struttura sanitaria in cui Lei si trova fa parte del Gruppo di cui sopra.

**RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO):**

è reperibile in Via Durini, 9 - 20122 Milano – Italy ed al seguente indirizzo email: [dpo@kosgroup.com](mailto:dpo@kosgroup.com)

	<b>CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numero di telefono ed indirizzo di posta elettronica</li> </ul>

	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO		PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
	I Suoi Dati verranno trattati dalla Società <b>per dar seguito alla Sua richiesta di accedere ai servizi sanitari offerti dal Gruppo KOS</b> emettendo un ticket per ottenere una veloce (= salta coda) prenotazione utile all'accettazione. L'utilizzo del servizio ZEROCODA è riservato ai soli soggetti maggiorenni.		La base giuridica del trattamento dei Suoi dati è connessa all'art. 1, par. 1, lett b) > <i>“ il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso”</i>		Un anno
	Se necessario, per accertare, esercitare e/o difendere i diritti della Società in sede giudiziaria ed extra giudiziaria (anche con la concessione dei dati di log ad Autorità competenti e richiedenti)		<b>Interesse legittimo</b> del Titolare di accertare, esercitare, o difendere, i propri diritti in sede giudiziaria ed extra giudiziaria nei confronti dell'interessato		Tutta la durata del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, in cloud appositamente dedicato (= AWS), i Dati saranno distrutti, o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.					

	<b>CONFERIMENTO DEI DATI</b>
	Il conferimento dei dati personali è <b>obbligatorio per il perseguimento della finalità correlate all'accesso ai servizi come sopra descritti</b>

	<b>DESTINATARI DEI DATI</b>
	I dati possono essere comunicati anche a soggetti operanti in qualità di <b>titolari del trattamento</b> , fra cui, ad esempio: Autorità ed organi di vigilanza e controllo, altre società del Gruppo, Agenzia delle Entrate, Guardia di Finanza; ecc.

I dati potranno essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti designati, ai sensi dell'art. 28 GDPR 679/2016, come **Responsabili del Trattamento Dati**, la cui identificazione precisa è richiedibile e fra cui, in particolare:

- Società, o professionisti, che forniscono supporto all'implementazione e alla manutenzione del sistema informativo e degli applicativi aziendali;
- I dati conferiti saranno comunque trattati all'interno del territorio dell'Unione Europea



#### **SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO**

I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente incaricati/autorizzati al trattamento dei dati personali e che hanno ricevuto adeguata formazione ed istruzioni operative.



#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO (Capo III – artt. 12/23 GDPR 679/2016)**

Contattando gli Uffici del **Gruppo KOS** in Via Durini, 9 - 20122 Milano – o scrivendo alla seguente casella di posta elettronica: [dpo@kosgroup.com](mailto:dpo@kosgroup.com), gli Interessati possono chiedere, ai sensi dell'art. 15 del GDPR, al Titolare del Trattamento Dati l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Gli Interessati, inoltre, hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Gli Interessati hanno il diritto di revocare il consenso, se prestato, in qualsiasi momento senza pregiudizio sul trattamento effettuato prima della revoca.

Non sussiste, sui dati personali raccolti, un trattamento decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

La fonte dei dati trattati è il conferimento da parte del soggetto interessato e non una accessibile al pubblico.

Gli Interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, o lavorano, o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

**Si precisa che per esercitare i diritti quivi descritti, potrà rivolgersi al Titolare del trattamento, all'indirizzo di cui sopra.**